

ALGEMENE VOORWAARDEN SCALEMASTERS ONLINE VERKOOP ZAKELIJKE KLANTEN

Begripsbepalingen

ScaleMasters	de onderneming ScaleMasters, de gebruiker van deze algemene voorwaarden
Overeenkomst	een overeenkomst tussen ScaleMasters en een Klant met betrekking tot één of meer door ScaleMasters te leveren zaken
Voorwaarden	deze algemene voorwaarden waarvan ScaleMasters de gebruiker is en welk van toepassing is bij overeenkomsten tussen ScaleMasters en een consument
Klant	de wederpartij die een rechtspersoon dan wel een natuurlijke persoon is die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf
Artikel(en)	de door ScaleMasters geleverde zaak/zaken
Materiaal/Materialen	Alle door de Klant aan ScaleMasters ter beschikking gestelde materialen (zoals, maar niet beperkt tot; logo's, afbeeldingen, teksten, ontwerpen etc.) ten behoeve van het uitvoeren van de Overeenkomst
Website	de internetsite www.scalemasters.nl

Artikel 1 Toepasselijkheid

- Op alle aanbiedingen, bestellingen en Overeenkomsten van ScaleMasters met Klant zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Voorwaarden van toepassing. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat Klant de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt en accepteert dat deze deel uit maken van de gesloten Overeenkomst.
- Afwijkingen van deze Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- Naast deze Voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde Artikelen.
- ScaleMasters behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging per (elektronische) berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen per direct worden doorgevoerd.
- Indien Klant een voor hem negatieve wijziging in deze Voorwaarden conform voorgaand lid niet wil accepteren, dient hij/zij voor de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden ScaleMasters hierover te informeren. ScaleMasters kan de wijziging in kwestie dan intrekken waarna deze voor Klant niet meer zal gelden. Indien ScaleMasters de wijziging niet wenst in te trekken, is Klant gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.
- In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

Artikel 2 Aanbiedingen/Overeenkomsten

- Alle aanbiedingen van ScaleMasters zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt. ScaleMasters behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- Een Overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling door ScaleMasters. ScaleMasters is gerechtigd gemotiveerd bestellingen te weigeren dan wel bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt ScaleMasters dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.
- ScaleMasters kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- ScaleMasters houdt zich het recht voor een order zonder opgave van redenen te annuleren indien de bestelling incompleet en/of foutief is ingevuld.
- Eventuele aanvullingen en wijzigingen aan de order kunnen kosteloos doorgevoerd worden, mits de wijziging door ScaleMasters schriftelijk is bevestigd en de order nog niet is verwerkt. Indien dit niet het geval is, behoudt ScaleMasters zich het recht voor de aanvullingen en wijzigingen te weigeren dan wel extra kosten in rekening te brengen.

- Mondelinge toezeggingen verbinden ScaleMasters slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- Aanbiedingen van ScaleMasters gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
- ScaleMasters is bevoegd om bij uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van derden.

Artikel 3 Registratie

- Om optimaal gebruik te maken van de Website, kan Klant zich registreren via het registratieformulier/ de account-aanmeldmogelijkheid op de Website.
- Tijdens de registratieprocedure kiest Klant een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee hij na registratie kan inloggen op de Website. Klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.
- Klant dient zijn inloggegevens, zijn gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim te houden. ScaleMasters is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een Klant die zich aanmeldt op de Website ook daadwerkelijk die Klant is. Al hetgeen gebeurt via het account van Klant, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van Klant.
- Indien Klant weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of ScaleMasters daarvan in kennis te stellen, zodat ScaleMasters gepaste maatregelen kan nemen.

Artikel 4 Uitvoering Overeenkomst

- Zodra de bestelling door ScaleMasters is ontvangen, stuurt ScaleMasters de Artikelen met inachtneming van het in lid 3 van dit Artikel gestelde zo spoedig mogelijk toe.
- ScaleMasters is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- Op de Website(s) wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst omschreven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de Artikelen geleverd zullen worden. Indien geen levertermijn is overeengekomen of is vermeld, dan zullen Artikelen in ieder geval binnen 30 dagen geleverd worden. In veel gevallen zal dit echter binnen 5 werkdagen zijn.
- Indien ScaleMasters de Artikelen niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis.
- ScaleMasters raadt Klant aan de geleverde Artikelen te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk of per e-mail, te melden. Zie nader het Artikel omtrent garantie en conformiteit.
- Zodra de te leveren Artikelen op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze Artikelen betreft, over op Klant.
- ScaleMasters is gerechtigd een soortgelijk Artikel van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde Artikel, indien het bestelde niet meer leverbaar is..

Artikel 5 Aanleveren Materiaal

- Klant verklaart dat hij door het gebruik/aanleveren van de Materialen geen inbreuk maakt op enige intellectuele rechten, privacybelangen van derde partijen of enig ander recht zoals bepalingen uit het strafrecht. Klant verklaart dat hij gerechtigd is de Materialen te gebruiken.
- Klant verklaart dat hij ook gerechtigd is de Materialen te openbaren en ook daarmee geen inbreuk maakt op welke rechten dan ook.
- Het laten omzetten van Materialen in een ontwerp/werkbaar document type of enige andere vorm, kan onderdeel zijn van de Overeenkomst en valt onder deze Voorwaarden. Klant geeft ScaleMasters een eeuwigdurende niet-exclusieve licentie de Materialen in welke vorm dan ook om te zetten/te gebruiken/verveelvoudigen/openbaar maken al dan niet in het economisch verkeer.
- Klant begrijpt dat de aangeleverde Materialen en de eventuele omgezette versies daarvan bij ScaleMasters worden opgeslagen, zodat Klant bij een eventuele volgende Overeenkomst gemakkelijk weer gebruik kan maken van de dienstverlening van ScaleMasters. Klant betaalt in dat geval normaliter enkel voor nieuwe Artikelen en niet meer voor het omzetten van Materialen.
- Klant vrijwaart ScaleMasters voor alle aanspraken van derden (zoals aanspraken van houders intellectuele rechten, toezichhouders, justitie), waaronder uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met een gesloten Overeenkomst. Indien blijkt dat Klant Materialen aanlevert die strijdig zijn met welk recht dan ook, is ScaleMasters gerechtigd de Overeenkomst niet uit te voeren en eventuele volledige schade (waaronder schadevergoedingen geëist door derden en sancties/boetes/dwangsommen etc. van toezichhouders, maar ook door ScaleMasters zelf gemaakte kosten en gelden schade) te verhalen bij Klant. Bijvoorbeeld als het vermoeden bij ScaleMasters bestaat dat Klant geen recht

ALGEMENE VOORWAARDEN SCALEMASTERS ONLINE VERKOOP ZAKELIJKE KLANTEN

heeft opdracht te geven tot productie/verveelvoudiging/openbaarmaking van Artikelen in welke zin ook.

- 5.6 Indien de Klant bij ScaleMasters een order plaatst om een model/product te ontwikkelen/produceren en ScaleMasters heeft hier geen licentie voor, dan ligt de aansprakelijkheid voor het afdragen van eventuele verplichtingen zoals o.a. "license fees" bij de Klant.

Artikel 6 Prijzen

- 6.1 De bij de Artikelen genoemde prijzen zijn in euro's, en exclusief btw tenzij anders vermeld. Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Zie de Website voor verzendkosten. De administratie van ScaleMasters wordt, behoudens tegenbewijs, te allen tijde geacht een juiste weergave te geven van de gedane bestellingen, leveringen en betalingen.
- 6.2 ScaleMasters is niet verantwoordelijk voor eventuele invoer- of douaneheffingen, indien de bestelling naar een ander land dan Nederland wordt verstuurd. De Klant dient deze kosten zelf te betalen.
- 6.3 ScaleMasters kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- 6.4 Aan de bestelling van Klant kunnen nadere (betalings-/bestel) voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van ScaleMasters.

Artikel 7 Betalingen

- 7.1 Betaling kan plaatsvinden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces op de Website.
- 7.2 Facturen worden overhandigd of toegezonden bij levering. De facturen vormen tevens het garantiebewijs voor Klant.
- 7.3 Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens direct aan ScaleMasters te melden.
- 7.4 Betaling dient in ieder geval te geschieden zonder korting of compensatie binnen 8 (acht) dagen netto na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 7.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Klant vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en is deze tevens vanaf die dag de wettelijke rente per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 7.6 Indien Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn of haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Klant. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 75,00.
- 7.7 Indien Klant met enige betaling in gebreke is, is ScaleMasters gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende Overeenkomst en daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.
- 7.8 Het eigendomsrecht van het geleverde gaat pas over, indien Klant al wat deze op grond van enige Overeenkomst aan ScaleMasters verschuldigd is, heeft voldaan.
- 7.9 Indien het verkochte geleverd is maar nog niet betaald, mag Klant het niet aan derden ter hand of ter beschikking stellen op grond van welke titel of welke benaming dan ook. Hieronder valt onder meer de (gedeeltelijke) overdracht van zaken in eigendom, (onder)pand of bezitloos pand

Artikel 8 Communicatie

- 8.1 Klant en ScaleMasters komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige Overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2 is voldaan. In het bijzonder ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van ScaleMasters zullen voor zover de wet dat toelaat, gelden hierbij als een vermoeden van bewijs
- 8.2 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Klant en ScaleMasters, dan wel tussen ScaleMasters en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen Klant en ScaleMasters, is ScaleMasters niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van ScaleMasters.
- 8.3 ScaleMasters correspondeert met een Klant door middel van e-mail naar het door de Klant opgegeven e-mailadres en is niet gehouden zich bij een normale gang van zaken van andere communicatiemiddelen te bedienen.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1 Onverminderd haar overige toekomstige rechten, heeft ScaleMasters in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Klant zal dit schriftelijk worden medegedeeld. ScaleMasters zal in dit geval niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 9.2 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ScaleMasters geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ScaleMasters niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ScaleMasters en haar toeleveranciers worden daaronder begrepen. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.
- 9.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 9.4 Voor zover ScaleMasters ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ScaleMasters gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 10 Garantie en conformiteit

- 10.1 ScaleMasters garandeert dat het geleverde Artikel beantwoordt aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat ScaleMasters er tevens voor in dat het Artikel geschikt is voor ander dan normaal.
- 10.2 Indien het afgeleverde Artikel niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt ScaleMasters daarvan in kennis te stellen.
- 10.3 Indien ScaleMasters de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante Artikelen hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het Artikel aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het Artikel.
- 10.4 Retourzendingen van reeds door ScaleMasters geleverde Artikelen worden eerst na schriftelijke toestemming van ScaleMasters door laatstgenoemde geaccepteerd. Deze retourzendingen zijn geheel voor rekening en risico van de Klant.
- 10.5 Voornoemde leden doen niets af aan de rechten en vorderingen die Klant met betrekking tot een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van ScaleMasters ten opzichte van ScaleMasters kan doen gelden op grond van de consumentenwetgeving.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 De Artikelen zijn geen speelgoed/gebruiksvoorwerpen en dus niet geschikt voor kinderen onder de 14 jaar. ScaleMasters aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot ander gebruik dan schaalmodel.
- 11.2 ScaleMasters is slechts aansprakelijk voor directe schade aan de zijde van de Klant of derden indien en voor zover de schade het directe en onmiddellijke gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst door ScaleMasters of indien deze op grond van dwingendrechtelijke wetsbepalingen voor risico van ScaleMasters is.
- 11.3 De aansprakelijkheid van ScaleMasters in overeenstemming met het voorgaande lid is beperkt tot maximaal de aanschafprijs van het geleverde Artikel, tenzij de schade het gevolg is van grove schuld, grove nalatigheid, dan wel met opzet van de zijde van ScaleMasters.
- 11.4 Bovendien is de aansprakelijkheid van ScaleMasters in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.
- 11.5 ScaleMasters is niet aansprakelijk voor op de Website vermelde adviezen, evenals afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten van de op de Website of andere documentatie van ScaleMasters opgenomen gegevens.
- 11.6 Klant vrijwaart ScaleMasters tegen vorderingen uit welken hoofde ook ten opzichte van ScaleMasters van een derde, die stelt schade te hebben geleden

ALGEMENE VOORWAARDEN SCALEMASTERS ONLINE VERKOOP ZAKELIJKE KLANTEN

door een Artikel dat Klant bij ScaleMasters heeft besteld, tenzij Klant aantoont dat ScaleMasters voor die schade op grond van dwingend recht aansprakelijk is.

- 11.7 In geen geval zal ScaleMasters aansprakelijk zijn voor enige vorm van indirecte schade, waaronder mede te begrijpen bedrijfsschade en gevolgschade, zelfs indien ScaleMasters in kennis is gesteld van een mogelijk optreden van dergelijke indirecte schade.
- 11.8 De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door ScaleMasters ter uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 11.9 Het is mogelijk dat ScaleMasters op de Website internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. ScaleMasters is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.



Artikel 12 Intellectuele eigendom

- 12.1 Klant dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door ScaleMasters geleverde Artikelen geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 12.2 Klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de Artikelen en/of met betrekking tot de Website berusten bij ScaleMasters, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- 12.3 Drukwerk en afbeeldingen van Artikelen mogen niet zonder toestemming van ScaleMasters worden gebruikt.
- 12.4 Het is Klant niet toegestaan gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals vereenvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van ScaleMasters, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het artikel zelf.
- 12.5 De Klant vrijwaart ScaleMasters zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden op grond van de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht geldend kunnen maken, met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 13 Persoonsgegevens

- 13.1 ScaleMasters verwerkt de persoonsgegevens van de Klant conform de op de Website gepubliceerde privacyverklaring.

Artikel 14 Nederlands Recht en geschillen

- 14.1 Op iedere door ScaleMasters gesloten Overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 14.2 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar ScaleMasters gevestigd is.
- 14.3 Indien een bepaling in deze Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

Artikel 15 Vindplaats en wijziging Voorwaarden

- 15.1 Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en zullen door ScaleMasters op verzoek kosteloos worden toegezonden. Tevens zijn deze Voorwaarden te downloaden en op te slaan via de Website.
- 15.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de Klant.
- 15.3 De Nederlandse tekst van deze Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 16 Identiteit van ScaleMasters

ScaleMasters is gevestigd aan de Karel Mollenstraat Noord 21, 5552 JA Valkenswaard. Bereikbaar op werkdagen van 09.00 – 18.00 uur op telefoonnummer +31 (0) 40 240 58 28 en het mailadres info@scalemasters.nl. Het KvK-nummer is 71144218.